

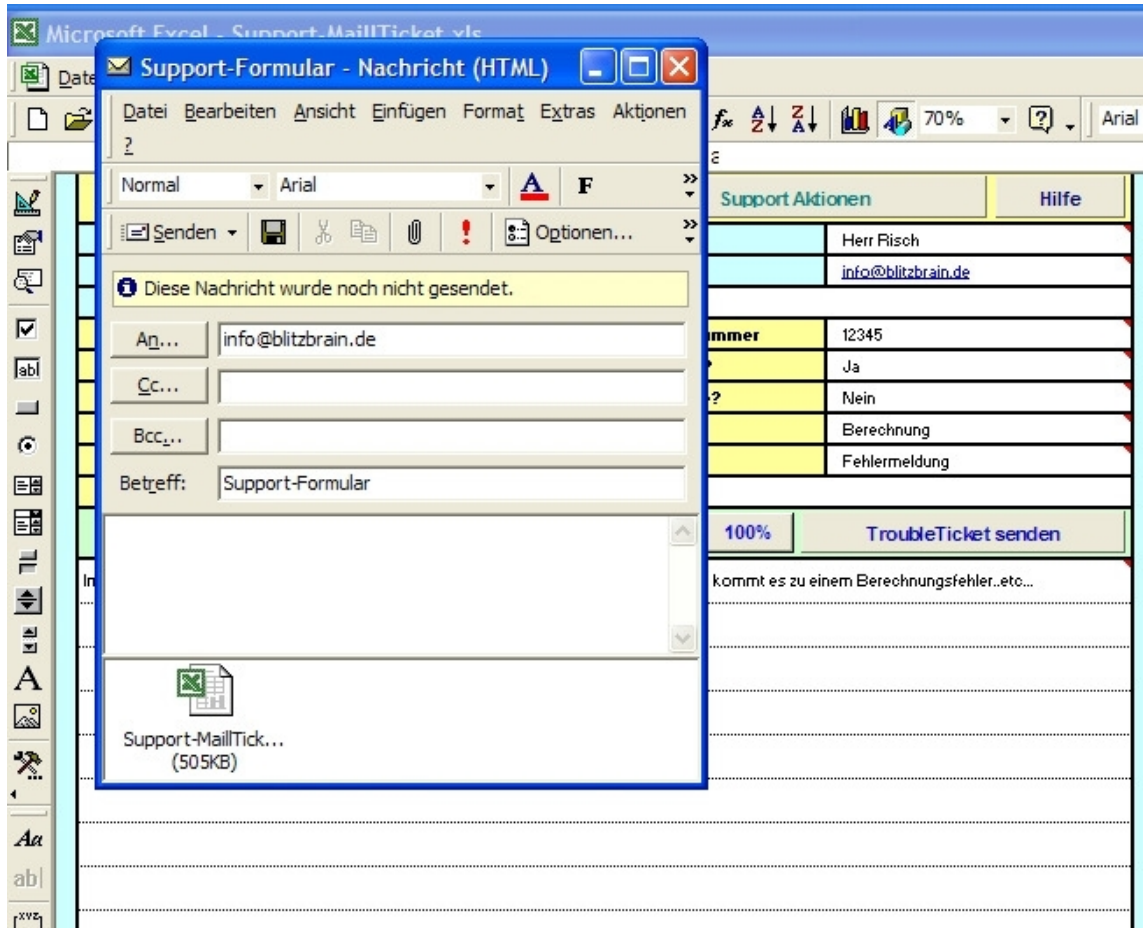
Projekt: Trouble Ticket

Aufgabenstellung: Der Software-Benutzer bekommt eine Datei, mit der er Probleme schriftlich an den Softwarehersteller senden kann. Der Versand erfolgt automatisch per E-Mail.

Die Werte können bei der Kundenbetreuung automatisch aus der Excel Datei ausgelesen werden.

Dort werden Sie in einer zentralen Datei gespeichert, bis sie bearbeitet sind.

Die Zentrale Datei kann die Daten für eine Wissensdatenbank zur Verfügung stellen



Trouble-Ticket mit geöffnetem Mail Dialog.

Die Ansichtssprache des Trouble-Tickets kann zwischen 9 Sprachen frei gewählt werden.

Die E-Mail Adressen werden abhängig von der gewählten Sprache in die E-Mail eingetragen.

Projekt: Trouble Ticket

Aufgabenstellung: Der Software-Benutzer bekommt eine Datei, mit der er Probleme schriftlich an den Softwarehersteller senden kann. Der Versand erfolgt automatisch per E-Mail.

Die Werte können bei der Kundenbetreuung automatisch aus der Excel Datei ausgelesen werden.

Dort werden Sie in einer zentralen Datei gespeichert, bis sie bearbeitet sind.

Die Zentrale Datei kann die Daten für eine Wissensdatenbank zur Verfügung stellen



SUPPORT - INFO

Kopfdaten

Kunde: Visual - Music4
Kontakt: Sebastian Risch
Telefon/Fax: 0931 - 61 95 700
E-Mail: sr@kiwimusic.de
Anmerkungen: Testfall

ADULO- und Systemangaben

Softwarepflege? Ja Einplatz? Ja
Stecker-Nr.: 12224 Netzwerk? Nein
Betriebssystem(e) Win 98SE
Pervasive Version: Keine Ahnung
ADULO-Fen Version: 6.216d Art: Fehler
ADULO-Fen Modul: Alles
Modulbereich: Alle Bereiche
Stichworte: Organisation , Trouble Ticket

Problembeschreibung | Lösungsweg | Konsequenzen / Wichtige Aktionen

Problemdaten:

Satz 1
Satz 2
Satz 3
Satz 3
Satz 4
Satz 5
Satz 6
Satz 7
Satz 8
Satz 9
Satz 10
Satz 11

Rücksprachen wurden mit Folgenden Personen genommen:

0 0 0

Angaben über Kundenzufriedenheit

Problem gelöst? Nein Kunde zufrieden? Nein Wertung: ADULO-Fen = 3 Service = 2 Support = 2

Kontakt und Ablaufdetails

Autor: SR Kontakt per: 0 Antwort per: 0 Weiter an: 0 Status: 0
Status-Anmerkung1: 0 Status-Anmerkung2: 0 Start: 02.03.3005
Letzte Aktion: 22.08.2008 20:14:17 Zeit bis jetzt: 0 Ende: 00:00:00

Ansicht des Dialogs zum durchblättern der einzelnen Vorgänge in der zentralen Trouble-Ticket Datei auf der Seite der Kundenbetreuung.